

个人信息收集清单

1.基础功能的个人信息收集

基础功能指您选择、使用我们的产品及服务主要使用的相关业务功能。随着产品或服务的迭代、拓展、升级，基础功能及其收集和使用的个人信息将会发生变化。基础功能下，您可以拒绝授权或关闭相关功能以停止我们对相应个人信息的收集，这将导致我们无法向您提供相应的服务或无法达到服务效果。

(1) 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

网络运营平台	功能模块	收集个人信息	用途
中国人保健康 小程序	注册 登录	微信或支付宝头像、昵称。 您的姓名、用户名、手机号码、证件类型、证件号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息。	使用账号登录中国人保健康华为快应用。
	实名 认证	姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、面部识别信息	对用户进行实名认证，更好地保护您的权益，便捷使用平台服务。在您同意使用面部识别核验身份的前提下通过刷脸判断您身份的真实性。
中国人保健康 华为快应用	注册 登录	1. 您的姓名、用户名、手机号码、证件类型、证件号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息。 2. 微信或支付宝头像、昵称。	使用账号登录人保健康生活号/小程序

	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、面部识别信息	对用户进行实名认证，更好地保护您的权益，便捷使用平台服务。在您同意使用面部识别核验身份的前提下通过刷脸判断您身份的真实性。
人保健康支付宝生活号/小程序	注册登录	1. 您的姓名、用户名、手机号码、证件类型、证件号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息。 2. 微信或支付宝头像、昵称。	使用账号登录人保健康生活号/小程序
	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、面部识别信息。	对用户进行实名认证，更好地保护您的权益，便捷使用平台服务。在您同意使用面部识别核验身份的前提下通过刷脸判断您身份的真实性。
慢病保险服务平台	注册登录	手机号码、短信验证码、身份证号、您设置的密码	使用手机号登录慢病保险服务平台小程序（手机号、短信验证码核验）；使用账号登录慢病保险服务平台小程序（身份证号及您设置的密码核验）
	实名认证	姓名、身份证号、面部识别信息	对用户进行实名认证，更好地保护您的权益，便捷使用平台服务。在您同意使用面部识别核验身份的前提下通过刷脸判断您身份的真实性。
长护通 APP	注册登录	手机号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息；	使用账号登录长护通 APP
长护通-评定 APP	注册登录	手机号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息；	使用账号登录长护通评定 APP
长护通-护理 APP	注册登录	手机号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息；	使用账号登录长护通护理 APP
长护通-巡查 APP	注册登录	手机号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息；	使用账号登录长护通巡查 APP
长护通-监管 APP	注册登录	手机号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息；	使用账号登录长护通监管 APP
低保审核通	注册登录、密码找回	手机号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息；	使用账号登录低保审核通，支持修改密码或找回密码

	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、 签字信息	对用户信息进行签字确认，便捷使用平台服务
智慧关爱 E 新照护	注册登录、密码找回	手机号码、短信验证码、您设置的密码、地区信息；	使用账号登录智慧关爱 E 新照护，支持修改密码或找回密码
零星报销小程序	注册登录	手机号码、短信验证码	使用手机号登录零星报销小程序（手机号、短信验证码核验）
人保健康员工福利平台	注册、登录	姓名、证件类型、证件号码、手机号码、短信验证码	使用账号登录人保健康员工福利平台
PICC 人民健康 APP	注册登录	手机号码、短信验证码、地区信息；	使用账号登录 PICC 人民健康 APP
	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、性别、生日、手机号码	对用户进行实名认证，便捷使用平台服务。
人保健康自助理赔微信小程序	注册登录	手机号码、短信验证码、地区信息；	使用账号登录人保健康自助理赔小程序
	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、性别、生日、手机号码	对用户进行实名认证，便捷使用平台服务。
PICC 人民健康微信公众号	注册登录	手机号码、短信验证码、地区信息；	使用账号登录 PICC 人民健康微信公众号
	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、性别、生日、手机号码	对用户进行实名认证，便捷使用平台服务。
人民健康科普微信小程序	注册登录	手机号码、短信验证码、地区信息；	使用账号登录人民健康科普小程序
人民健康销售精英微信小程序	注册登录	手机号码、短信验证码、地区信息；	使用账号登录健康销售精英小程序
	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、性别、生日、手机号码	对用户进行实名认证，便捷使用平台服务。
PICC 康养服务微信小程序	注册登录	手机号码、短信验证码、地区信息；	使用账号登录 PICC 康养服务微信小程序
人民健康员工福利平台微信小程序	注册登录	手机号码、短信验证码、地区信息；	使用账号登录人民健康员工福利平台小程序
	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、性别、生日、手机号码	对用户进行实名认证，便捷使用平台服务。
人保健康员工健康检测微信小程序	注册登录	手机号码、短信验证码、地区信息；	使用账号登录人保健康员工健康检测小程序
	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、性别、生日、手机号码	对用户进行实名认证，便捷使用平台服务。
中国人民保险-寿险银保健	注册登录	手机号码、短信验证码、地区信息；	使用账号登录中国人民保险-寿险银保管家小程序

康管家微信小程序	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、性别、生日、手机号码	对用户进行实名认证，便捷使用平台服务。
人民健康管家	注册登录	手机号码，微信 openid	微信授权登录
	健康服务	姓名，性别，手机号码，证件类型，证件号码，短信验证码，出生日期	五要素信息匹配
团保通	注册登录	手机号码、短信验证码、您设置的密码、姓名、证件类型、证件号码	使用账号登录团保通，获取被保险人所在团单保单信息
空中柜面智·惠服务平台	任务创建	用户名，用户证件号，用户证件类型，用户手机号	任务创建
	身份认证	用户名，用户证件号，用户证件类型，用户手机号	身份认证

(2) 您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：

网络运营平台	功能模块	收集个人信息	用途
中国人保 APP (健康险部分)	推送	设备信息、手机号码	消息推送
	短信	手机号码	发送短信
	分享	设备的应用列表	判断您是否安装程序并唤起，便于将 App 内容分享到其他程序中
	常用信息	身份证件、银行卡、驾驶证、行驶证、住所地或工作单位地址、邮箱、联系人	用户自主维护，快速办理平台业务及备忘
	在线客服	手机号、上传的图片文字	将用户信息传输给客服，便于解决用户问题
	指纹或面容登录	与用户手机的指纹 ID 或面容 ID 验证的结果	方便用户快速进行指纹或面容登录
	版本更新	当前版本号	判断 App 当前版本，便于用户更新版本
中国人保健 康小程序	推送	用户设备信息、手机号码	消息推送
	短信	手机号码	发送短信
	在线客服	用户手机号、用户上传的图片文字	将用户信息传输给客服，便于解决用户问题
慢病保险服 务平台	短信	手机号码	发送短信，通知/提醒申报进度或申报结果

	常用信息	住所地或工作单位地址	慢病保险服务平台申报慢病区分职工和居民身份，搜集职工工作单位地址、居民住所地址，快速办理平台业务及备忘
	分享	设备的应用列表	判断您是否安装程序并唤起，便于将 App 内容分享到其他程序中
低保审核通	短信	手机号码	发送短信
智慧关爱 E 新照护	推送	用户设备信息、手机号码	消息推送
零星报销小程序	短信	手机号码	短信登录验证，查询理赔申请进度结果
	我的	姓名、身份证号、银行户名、银行账号、银行名称、家庭住址、参保地	零星报销小程序理赔申请使用
人保健康员 工福利平台	短信	手机号码	发送短信
PICC 人民健 康 APP	推送	设备信息	消息推送
	短信	手机号码	发送短信
	分享	设备的应用列表	判断您是否安装程序并唤起，便于将 App 内容分享到其他程序中
	理赔	身份证件、银行卡、地址	理赔申请
人保健康自 助理赔微信 小程序	推送	用户设备信息、手机号码	消息推送
	短信	手机号码	发送短信
	理赔	身份证件、银行卡、地址	理赔申请
PICC 人民健 康微信公众 号	短信	手机号码	发送短信
人民健康销 售精英微信 小程序	短信	手机号码	发送短信
PICC 康养服 务微信小程 序	推送	设备信息	消息推送
	短信	手机号码	发送短信
人民健康员 工福利平台 微信小程序	短信	手机号码	发送短信
人保健康员 工健康检测 微信小程序	短信	手机号码	发送短信
中国人民保 险-寿险银保 健康管家微	短信	手机号码	发送短信

信小程序			
人民健康科普微信小程序	短信	手机号码	发送短信
人民健康管家	推送	设备信息、手机号码	消息推送
	短信	手机号码	发送短信
	分享	微信授权 openid, 头像, 昵称	微信小程序分享
团保通	短信	手机号码	发送短信

2. 保险金融服务的个人信息收集

(1) 我们提供的保险金融服务业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

网络运营平台	功能模块	收集个人信息	用途
中国人保APP(健康险)	投保	投保人、被保险人姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、证件有效期、国籍、职业、医保状态、联系方式、邮箱、住所地或工作单位地址、银行账户、投保关系、身份证件、银行卡信息	用户投保保险产品
	支付功能	交费人姓名、银行账户、交易金额	交易金额信息与支付机构共享以实现其确认支付指令并完成支付

	理赔服务	投保人、被保险人及受益人、理赔申请人姓名、性别、国籍、职业、住所地或工作单位地址、联系方式、证件有效期限、证件类型、 证件号码 、出生日期、保单号、驾驶证、行驶证、地理位置（位置信息）、银行卡信息、相机（摄像头）、相册（图片库）、 个人健康生理信息（门（急）诊病历、住院病历、诊断证明书、检查检验报告、医疗费用收据、费用结算单、明细清单、伤残鉴定书、处方笺） 、事故证明、关系证明、体检记录、死亡证明、火化证明、客户签名、第三方赔付信息	用户出险后办理理赔案件，上传理赔材料等提交理赔
	保全服务	投保人、被保险人姓名证件类型、 证件号码 、性别、出生日期、证件有效期、联系方式、邮箱、住所地或工作单位地址、银行账户、 投保关系、身份证件、银行卡信息、人脸识别信息等	用户操作保全服务，变更保单相关信息
综合电商门户 wap 端	投保	投保人：手机号、姓名、证件类型、 证件号码 、证件有效期、所在地区、详细地址； 被保人：关系、姓名、手机号、证件类型、 证件号码 、证件有效期、职业、所在地区、详细地址、推荐码	用户投保保险产品
	支付功能	交费人姓名、 银行账户 、交易金额、微信 openid、支付宝 UnionID	交易金额信息与支付机构共享以实现其确认支付指令并完成支付
中国人保健康小程序	投保	投保人： 手机号、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、所在地区、详细地址； 被保人： 关系、姓名、手机号、证件类型、证件号码、证件有效期、职业、所在地区、详细地址、推荐码	用于用户投保保险产品
	支付功能	交费人姓名、 银行账户 、交易金额、微信 openid、支付宝 UnionID	交易金额信息与支付机构共享以实现其确认支付指令并完成支付

	理赔服务	投保人、被保险人及受益人、理赔申请人姓名、性别、国籍、职业、住所地或工作单位地址、联系方式、证件有效期限、证件类型、证件号码、出生日期、保单号、驾驶证、行驶证、地理位置（位置信息）、银行卡信息、相机（摄像头）、相册（图片库）、个人健康生理信息（门（急）诊病历、住院病历、诊断证明书、检查检验报告、医疗费用收据、费用结算单、明细清单、伤残鉴定书、处方笺）、事故证明、关系证明、体检记录、死亡证明、火化证明、客户签名、第三方赔付信息	用于用户出险后办理理赔案件，上传理赔材料等提交理赔
	保全服务	投保人、被保险人姓名证件类型、证件号码、性别、出生日期、证件有效期、联系方式、邮箱、住所地或工作单位地址、银行账户、投保关系、身份证件、银行卡信息、人脸识别信息、证件有效期，与主被保人关系，职业类别，详细职业等	用户操作保全服务，变更保单相关信息
人保健康支付宝生活号/ 小程序	投保	投保人： 手机号、姓名、证件类型、证件号码、 证件有效期、所在地区、详细地址； 被保人： 关系、姓名、手机号、证件类型、证件 号码、证件有效期、职业、所在地区、 详细地址、推荐码	用于用户投保保险产品
	支付功能	交费人姓名、银行账户、交易金额、微信 openid、支付宝 UnionID	交易金额信息与支付机构共享以实现其确认支付指令并完成支付
	保全服务	投保人、被保险人姓名证件类型、证件号码、性别、出生日期、证件有效期、联系方式、邮箱、住所地或工作单位地址、银行账户、投保关系、身份证件、银行卡信息、人脸识别信息、证件有效期，与主被保人关系，职业类别，详细职业等	用户操作保全服务，变更保单相关信息
中国人保健康华为快应用	投保	投保人： 手机号、姓名、证件类型、证件号码、 证件有效期、所在地区、详细地址； 被保人： 关系、姓名、手机号、证件类型、证	用户投保保险产品

		证件号码、证件有效期、职业、所在地 区、详细地址、推荐码	
	支付功 能	交费人姓名、银行账户、交易金额、 微信 openid、支付宝 UnionID	交易金额信息与支付 机构共享以实现其确 认支付指令并完成支 付
	保全 服务	投保人、被保险人姓名证件类型、证 件号码、性别、出生日期、证件有效 期、联系方式、邮箱、住所地或工作 单位地址、银行账户、投保关系、身 份证件、银行卡信息、人脸识别信息、 证件有效期，与主被保人关系，职业 类别，详细职业等	用户操作保全服务，变 更保单相关信息
慢病保险服 务平台	联系 人、地 址	姓名、联系电话、联系地址、代办人 电话、代办人姓名	慢病保险服务平台使 用，申报门诊慢特病待 遇时需提供患者本人 联系电话等信息，如患 者本人没有，可由代办 人帮忙代办。
	资料上 传	身份证件、病历资料、处方等图片	慢病保险服务平台使 用，对申报门诊慢特病 患者上传的申报资料 进行资质审核，资质审 核通过享受门诊慢特 病待遇。
零星报销小 程序	理赔申 请	姓名、 身份证号 、联系电话银行户名、 银行账号 、银行名称	零星报销小程序理赔 申请使用
	理赔查 询	身份证件、病历资料、发票单	零星报销小程序使用， 对理赔申请患者上传的 申报资料进行资质 审核
人保健康员 工福利平台	投保	投保人、被保险人、指定受益人姓名、 证件类型、 证件号码 、性别、出生日期、 证件有效期、国籍、职业、医保状态、 联系方式、邮箱、邮编、 银行 账户 、 健康告知信息 、 投保关系 、 身份证件 、 银行卡照片 、客户签名、 人脸照	用户投保保险产品
	保全	投保人、被保险人姓名、性别、国籍、 职业、联系方式、证件类型、 证件号 码 、出生日期、 保单号 、 银行卡信息 、 保全生效日等信息。	用户进行保全变更

	理赔	投保人、被保险人及受益人、理赔申请人姓名、性别、国籍、职业、联系方式、证件类型、证件号码、出生日期、保单号、银行卡信息、相机（摄像头）、相册（图片库）等信息。	用户进行保险理赔
PICC 人民健康 APP	理赔服务	申请人姓名、证件类型、证件号码、手机号、领取方式、开户人姓名、银行账号、银行名称、账单金额、就诊原因、出险日期、出险地点、地址、身份证正反面、关系证明材料、银行卡正反面、个人健康生理信息（门诊（急）诊病历、住院病历、诊断证明书、检查报告、医疗费用收据、费用结算单、明细清单、伤残鉴定书、处方笺）、事故证明、关系证明、体检记录、死亡证明、火化证明、客户签名、第三方赔付信息。	用户出险后办理理赔案件，上传理赔材料、录入支付信息、签署授权协议、获取赔款
	保单服务	姓名、证件类型、证件号码	用户完成保单查询
人保健康自助理赔微信小程序	理赔服务	申请人姓名、证件类型、证件号码、手机号、领取方式、开户人姓名、银行账号、银行名称、账单金额、就诊原因、出险日期、出险地点、地址、身份证正反面、关系证明材料、银行卡正反面、个人健康生理信息（门诊（急）诊病历、住院病历、诊断证明书、检查报告、医疗费用收据、费用结算单、明细清单、伤残鉴定书、处方笺）、事故证明、关系证明、体检记录、死亡证明、火化证明、客户签名、第三方赔付信息。	用户出险后办理理赔案件，上传理赔材料、录入支付信息、签署授权协议、获取赔款
	保单服务	姓名、证件类型、证件号码	用户完成保单查询
http://hlw.picchealth.com	投保	投保人： 手机号、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、所在地区、详细地址； 被保人： 关系、姓名、手机号、证件类型、证件号码、证件有效期、职业、所在地区、详细地址、推荐码	用户投保保险产品

	支付功能	交费人姓名、银行账户、交易金额、微信 openid、支付宝 UnionID	交易金额信息与支付机构共享以实现其确认支付指令并完成支付
http://e.picc.com (健康险部分)	投保	投保人： 手机号、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、所在地区、详细地址 被保人： 关系、姓名、手机号、证件类型、证件号码、证件有效期、职业、所在地区、详细地址、推荐码	用户投保保险产品
	支付功能	交费人姓名、交易金额、微信 openid、支付宝 UnionID	交易金额信息与支付机构共享以实现其确认支付指令并完成支付
http://www.picc.com (健康险部分)	投保	投保人： 手机号、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、所在地区、详细地址； 被保人： 关系、姓名、手机号、证件类型、证件号码、证件有效期、职业、所在地区、详细地址、推荐码	用户投保保险产品
	支付功能	交费人姓名、交易金额、微信 openid、支付宝 UnionID	交易金额信息与支付机构共享以实现其确认支付指令并完成支付
团保通	保全服务	姓名、性别、证件号码、出生日期、银行卡	变更团体保单被保险人信息；被保险人理赔金账户信息使用
	资料上传	身份证件、银行卡	变更团体保单被保险人信息；被保险人理赔金账户信息使用

(2) 您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信

息：

网络运营平台	功能模块	收集个人信息	用途
慢病保险服务平台	资料上传	相机(摄像头)、相册(图片库)	慢病保险服务平台使用，对申报门诊慢特病患者上传的申报资料进行资质审核，资质审核通过享受门诊慢特病待遇。

零星报销小程序	理赔申请	相机(摄像头)、相册(图片库)	零星报销小程序使用,上传身份证、病历资料、发票单
PICC 人民健康 APP	营销活动	手机号	帮助用户参加平台的各种营销活动

3. 保险周边服务的个人信息收集

(1) 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

网络运营平台	功能模块	收集个人信息	用途
慢病保险服务平台	门诊慢特病申报	姓名、身份证号、人员类别、单位、手机号码、手机号验证码、申报病种、病例资料	用户需要提供申报患者的姓名、身份证号、人员类别、单位、申报病种等个人信息，病历资料等影像资料供门诊慢特病申报审核使用
	附近药店	地理位置	获取用户位置展示附近药店
长护通 APP	初评申请	姓名、身份证号、联系电话、地址、监护人姓名、监护人身份证号、与参保人关系、监护人联系电话	申请失能评定
长护通-护理 APP	护理服务	相机(摄像头)、相册(图片库)	记录护理过程
低保审核通	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、签字信息	对用户信息进行签字确认，便捷使用平台服务
	家庭情况	家庭成员和赡养人员姓名、性别、出生日期、手机号码、证件号码、婚姻情况、工作情况、与申请人关系、健康情况，近亲属姓名、家庭关系、工作单位及职务；家庭成员收入分类、可支配收入、财产分类、财产价值	手机家庭情况、财产情况、收入情况
	图片资料	相机(摄像头)、相册(图片库)	上传用户家庭情况、财产情况的证明资料
智慧关爱 E 新照护	地理位置	护理人所在位置	记录护理任务签到签退位置
	图片资料	相机(摄像头)、相册(图片库)	上传用户稽核情况、护理情况资料等

	实名认证	姓名、证件类型、证件号码、面部识别信息	对用户进行实名认证，便捷使用平台服务。在您同意使用面部识别核验身份的前提下通过刷脸判断您身份的真实性
PICC 人民健康APP	健康管理服务（快速问诊、智能分诊、视频问诊）	快速问诊：手机号、姓名、性别、证件类型、证件号码、出生日期 智能分诊（手机号、姓名、性别、证件类型、证件号码、出生日期） 视频问诊（手机号、姓名、性别、证件类型、证件号码、出生日期、相册、相机）	提供健康服务（快速问诊、智能分诊、视频问诊）
人民健康管家	健康服务计划	姓名、性别、手机号码、证件类型、证件号码、短信验证码、出生日期	五要素信息匹配，健康计划及方案评估，体检报告评估
人保健康生活	登录注册	姓名、性别、出生日期、手机号码、证件类型、证件号码	用户绑定保单投保出单个人信息
	续期续保	姓名、性别、出生日期、手机号码、证件类型、证件号码、银行卡号、职业、身高、体重	用户绑定保单投保出单个人信息进行续期缴费操作
	保单变更	姓名、性别、出生日期、手机号码、邮箱、证件类型、证件号码、银行卡号、人脸识别图片、手写签名、职业、住所地或工作单位地址	用户绑定保单投保出单个人信息进行保单的保全变更操作
	理赔服务	姓名、性别、出生日期、手机号码、证件类型、证件号码、银行卡号、医疗诊断证明、人脸识别图片、手写签名	用户提交理赔案件，上传理赔材料、录入支付信息、签署授权协议
	新单回访、在线回访	姓名、性别、出生日期、手机号码、证件号码	用户线上回访问卷填写
	个人中心	姓名、性别、出生日期、手机号码、证件类型、证件号码、银行卡号	用户绑定保单投保出单个人信息、填写测评信息、上传投保身份资料、查询银行卡签约信息等

	我要开店	姓名、性别、出生日期、手机号码、证件类型、证件号码、学校、年级、班级、联系地址	用户投保学平险、手术意外险操作
江苏人保健康	参保入口	姓名、手机号码、证件号码、人脸识别图片	用户投保南通护理保操作
人保健康员工福利平台	健管商城	手机号	提供健康服务

(2) 您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：

网络运营平台	功能模块	收集个人信息	用途
长护通 APP	初评申请	既往病史，病历资料	申请失能评定
长护通-评定APP	专家评定	既往病史，病历资料	记录上门评定信息，作为下一环节评定参考
长护通-护理APP	护理服务	地理位置（位置信息）	记录护理定点打卡信息
长护通-巡查APP	失能失智巡查服务	相机（摄像头）、相册（图片库）	录入巡查疑点资料
长护通-监管APP	服务监管	相机（摄像头）、相册（图片库）	录入监管资料
低保审核通	面容识别	姓名、证件类型、证件号码、面部识别信息	验证个人身份
人民健康管家	健康信息采集	姓名，性别，证件类型，证件号码，相册，手机存储，手机号码	健康服务计划调整
空中柜面智·惠服务平台	任务创建	用户姓名，用户证件号，用户证件类型，用户手机号	任务创建
	身份认证	用户姓名，用户证件号，用户证件类型，用户手机号	身份认证