

儿童个人信息保护规则

中国人民健康保险股份有限公司（以下简称“人保健康”或“我们”）深知儿童（指未满十四周岁的未成年人，下同）个人信息和隐私保护的重要性。《儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）为我们向儿童提供服务的产品的《隐私政策》不可分割的组成部分，除非本规则另有约定，本规则中的定义与《隐私政策》一致。

【适用范围】

本规则旨在说明我们特别针对儿童（下称“儿童”，或“您的孩子”）所制定、施行的个人信息保护政策，作为儿童的监护人（下称“您”），您可通过本规则清楚知悉我们如何收集、使用、存储和共享您的孩子个人信息，以及儿童及其监护人所享有的相关权利。我们将根据本规则采取特殊措施保护儿童的个人信息。

作为已满十四周岁未满十八周岁的青少年，其本人或您作为其监护人均有权自主决定是否根据《隐私政策》的约定授权我们处理该青少年的个人信息。本规则仅适用于未满十四周岁、不能单独决定和授权我们处理其个人信息的未成年人。

【特别说明】

监护人应认真阅读、充分理解并同意本规则后指导儿童使用相关服务。我们将参考业内良好实践确认监护人的授权和同意。除非法律法规另有明确要求，我们将基于您的同意按照本规则的规定处理和保护儿童个人信息。若您拒绝同意本规则的，儿童将无法获得使用本服务的许可。当儿童年满 14 周岁并申请我们核验其身份后，其有权管理自身账号，届时，监护人不再享有访问和控制该账号的权利。

本规则将从如下几个方面就儿童个人信息保护的特殊规则予以说明：

- 1、我们如何收集儿童个人信息
- 2、我们如何使用儿童个人信息
- 3、我们对儿童个人信息的转移和委托处理
- 4、我们如何对外披露儿童个人信息
- 5、我们如何存储儿童个人信息
- 6、我们如何保障儿童个人信息的安全
- 7、您如何管理儿童的个人信息
- 8、本规则的变更

9、儿童个人信息保护负责人

10、《隐私政策》适用

一、我们如何收集儿童个人信息

针对我们专门面向 14 周岁以下的儿童的产品和服务或产品和服务的部分功能板块，或需要用户输入姓名、性别、**证件号码**信息等能识别用户年龄的产品或服务，如注册或使用这类产品或服务，我们会要求用户填写**证件号码**信息，以识别该用户是否为 14 周岁以下的儿童，并按照法律法规的规定，在获得监护人同意之后才允许儿童继续使用相关产品或服务。

当我们根据用户提供的上述信息识别出用户为 14 周岁以下的儿童时，我们会收集您姓名、**证件号码**、手机号码、电子邮箱、您与您投保的儿童的监护关系。根据产品或服务验证监护关系、征得您同意的具体方案，我们也可能会将您的账号与儿童账号进行关联，以便保护您和您监护的儿童的个人信息权益。

在我们向儿童提供服务的过程中，所收集的儿童个人信息范围与该服务公布的《隐私政策》说明的使用目的和使用规则一致，目的是为了向儿童提供适当的上述服务以及保障儿童账户安全。

请您理解，您可以选择是否填写或向我们提供特定的信息，但您如果不填写或提供根据监管需要必需信息，例如您在进行投保业务时的被保险人的姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、是否有社保及病症(购买保险的健康告知)等，将可能导致我们的产品或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您和您监护的儿童可能无法正常使用我们的产品、服务或相关的具体业务功能。

二、 我们如何使用儿童个人信息

我们严格遵守国家法律法规以及政策的规定，并恪守《隐私政策》的约定在授权同意的范围内使用收集的信息，为儿童提供本服务。若我们使用儿童个人信息，超出了《隐私政策》范围或超出了我们收集儿童信息时告知的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用儿童的个人信息前，再次向您告知并征得您的同意。

三、 我们对儿童个人信息的委托处理和转移

我们如需委托第三方处理儿童个人信息的，将对受委托方及委托行为等进行安全评估，签署委托协议，明确双方责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，委托处理行为不会超出您授权我们处理儿童信息的范围。我们将会对委托处理情形下儿童的个人信息保护承担责任，监督和要求受委托方履行如下义务：

1. 按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童个人信息；
2. 协助我们回应儿童监护人提出的申请；
3. 采取措施保障信息安全，并在发生儿童个人信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；
4. 要求在委托关系解除时及时删除儿童个人信息；
5. 不得转委托；
6. 其他依法应当履行的儿童个人信息保护义务。

我们仅会出于合法、正当、必要的目的向第三方提供儿童的个人信息。我们将在委托处理或转移儿童个人信息时自行或者委托第三方机构进行安全评估，并采用加密和其他技术措施保障儿童信息安全。

四、 我们如何对外披露儿童个人信息

我们仅基于法律、行政法规规定应当披露或者根据与您的约定的情况下，才会披露您的孩子个人信息，更多具体规定详见《隐私政策》（[提供超链接](#)）。

五、 我们如何存储儿童个人信息

我们严格按照法律法规和监管政策的规定，在中华人民共和国境内存储收集到的儿童个人信息，并且儿童的个人信

息存储均采取符合业内标准的加密措施保护儿童个人信息安全。

一般情况下，我们只会在为实现必要的服务目的所必需的时间内或法律法规规定的条件下存储您的孩子个人信息。在超出法律法规或监管规定的期限后，我们会按照法律法规的要求对您的孩子的个人信息进行删除或者采取脱敏技术措施进行匿名化处理。

六、我们如何保障儿童个人信息的安全

我们在《隐私政策》中披露的个人信息安全保障措施均适用于儿童个人信息。同时，我们已将儿童个人信息列入个人敏感信息类型，严格遵守国家法律法规保障儿童个人信息的安全。

1. 对儿童个人信息的存储、传输、转移时采取加密或其他必要的技术措施；
2. 委托第三方处理或向第三方转移时进行安全影响评估；
3. 为了保障儿童个人信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。我们严格限制可以接触儿童个人信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，不得随意访问、使用儿童个人信息，除做好访问记录外，采取技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。

七、 您如何管理儿童的个人信息

您可以根据《隐私政策》中告知的途径实现个人信息主体权利，通过对您的孩子账户行使更改、删除等权利，以保护您孩子的信息安全及身心健康。

八、 本规则的变更

我们可能会适时根据国家法律法规、监管政策以及技术环境的变更对本规则进行修订、调整。当本规则具体内容发生变更时，我们会在版本更新时以适当的方式向您提示变更后的规则。请您仔细阅读变更后的儿童个人信息保护规则，您许可您的孩子继续使用本服务表示您同意我们按照更新后的规则收集、处理或使用您的孩子个人信息。

九、 儿童个人信息保护负责人

我们设有专门的个人信息保护机构，该机构将严格按照本规则承担起儿童个人信息保护义务，并指定负责人。如有关于儿童个人信息安全的投诉和举报，或对本规则的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可以致电中国人民保险客服热线 95518。

十、 《隐私政策》适用

我们的《隐私政策》是我们统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的内容包括但不限于用户权利及信息安全保障措施等均适用于全部用户。本儿童个人信息保护规则是专门针对儿童用户的隐私保护政策，包含对于儿童个人信息的特殊保护。如我们的《隐私政策》与本规则存在不一致或矛盾之处，请以本规则为准。